

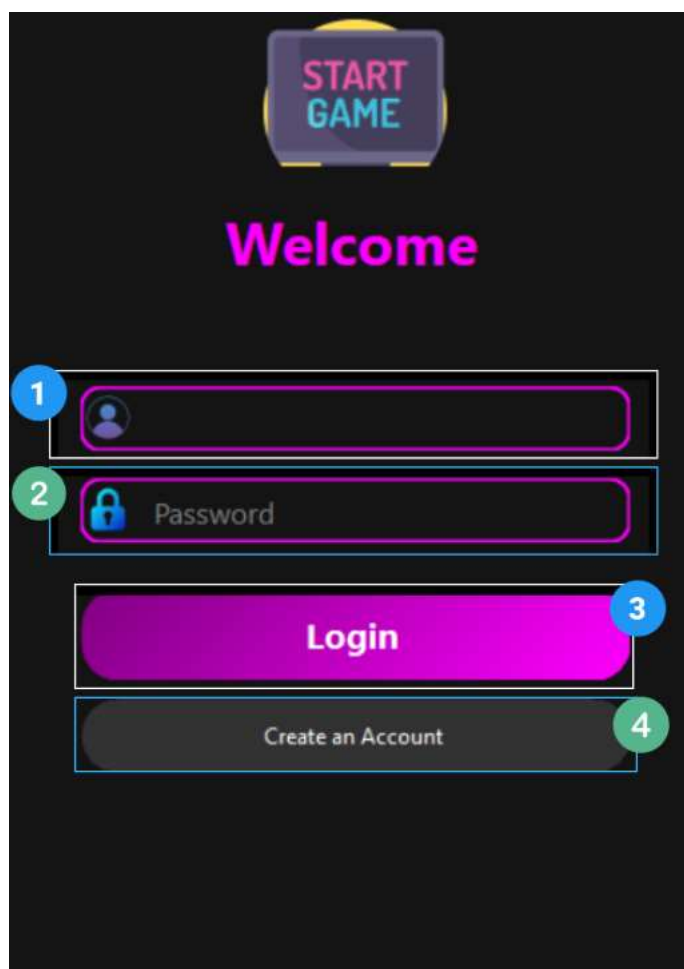
ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

คู่มือการใช้งานโปรแกรม "CouponApp" สำหรับร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ธุรกิจ HQ ระบบสารสนเทศการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำหรับร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ธุรกิจ HQ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายขั้นตอนและวิธีการใช้งานระบบในส่วนต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ของผู้ใช้งานแต่ละประเภท ซึ่งประกอบด้วย ลูกค้า, พนักงาน, เจ้าของร้าน, และผู้ดูแลระบบ จึงได้มีคู่มือ การใช้งานตามระบบงานหน้าที่ของแต่ละส่วนงานของผู้ใช้งาน ดังนี้

1. คู่มือสำหรับลูกค้า (Customer)

1.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Login)



ภาพที่ ข.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ ข.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ เป็นหน้าแรกสำหรับผู้ใช้งานทุกคนเพื่อเข้าสู่ระบบ โดยลูกค้าต้องใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ได้ลงทะเบียนไว้ ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 ช่อง Username สำหรับกรอกชื่อบัญชีผู้ใช้

หมายเลข 2 ช่อง Password สำหรับกรอกรหัสผ่าน

หมายเลข 3 ปุ่ม Login ปุ่มสำหรับยืนยันเพื่อเข้าสู่ระบบ

หมายเลข 4 Register สำหรับลูกค้าใหม่ที่ยังไม่มีบัญชี เพื่อไปยังหน้าสมัครสมาชิก

1.2 หน้าจอสมัครสมาชิก (Register)

ภาพที่ ข.2 หน้าจอสมัครสมาชิก

จากภาพที่ ข.2 หน้าจอสมัครสมาชิก สำหรับลูกค้าใหม่ที่ต้องการสร้างบัญชีเพื่อใช้งานระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 ช่อง Username สำหรับตั้งชื่อบัญชีผู้ใช้ที่ต้องการ

หมายเลข 2 ช่อง Password สำหรับตั้งรหัสผ่าน

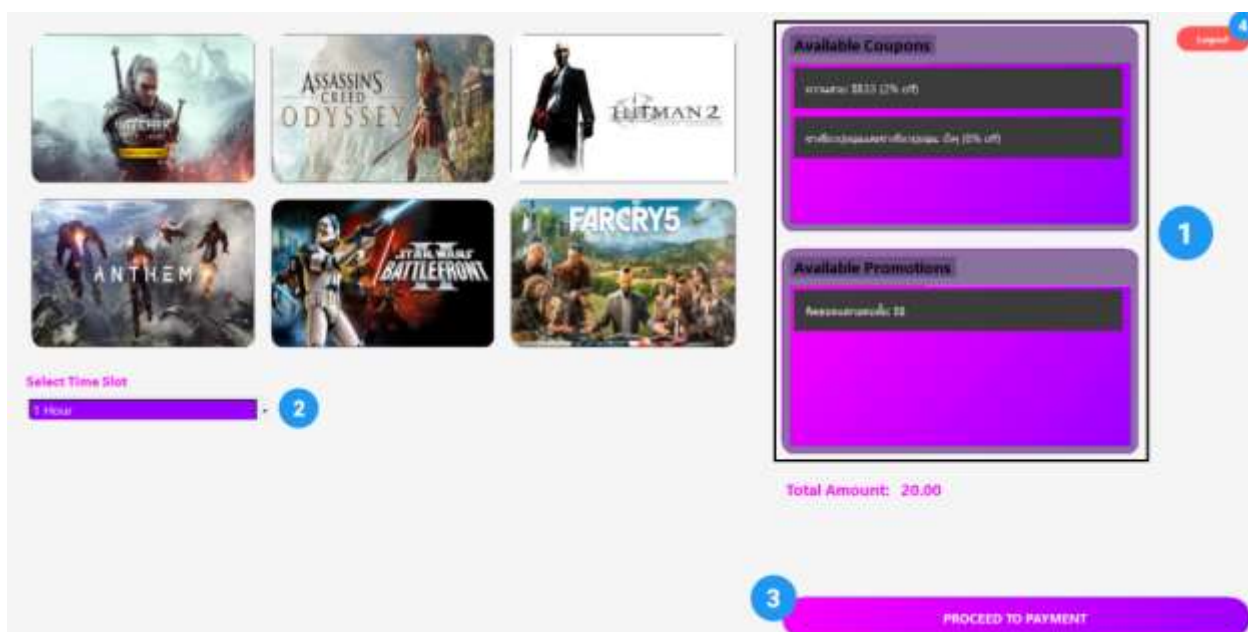
หมายเลข 3 ช่อง Email สำหรับกรอกอีเมลส่วนตัว

หมายเลข 4 ช่อง Phone สำหรับกรอกเบอร์โทรศัพท์

หมายเลข 5 ช่อง User Type สำหรับเลือกประเภทผู้ใช้งาน

หมายเลข 6 ปุ่ม Register ปุ่มสำหรับยืนยันการสมัครสมาชิก

1.3 หน้าจอหลักของลูกค้า (เลือกโปรโมชั่นและคูปอง)



ภาพที่ ข.3 หน้าจอเลือกโปรโมชั่นและคูปอง

จากภาพที่ ข.3 หน้าจอเลือกโปรโมชั่นและคูปอง หลังจากเข้าสู่ระบบ ลูกค้าจะพบหน้าจอหลักสำหรับเลือกคูปองและเลือกใช้โปรโมชั่นหรือคูปองต่างๆ ของร้าน ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงโปรโมชั่นและคูปองทั้งหมดที่ลูกค้าสามารถเลือกใช้ได้

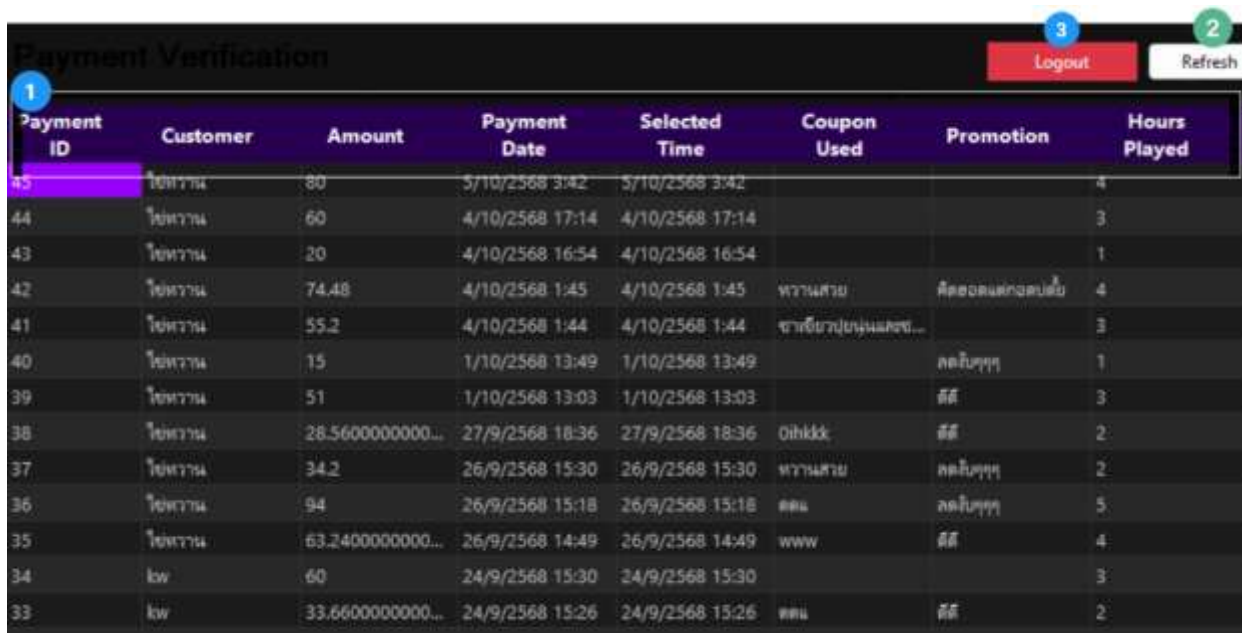
หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับเลือกเวลาการใช้งาน

หมายเลข 3 ปุ่มสำหรับเลือกชำระเงิน

หมายเลข 4 ปุ่มสำหรับออกจากระบบ

2. คู่มือสำหรับพนักงาน (Staff)

2.1 หน้าจอหลักของพนักงาน



Payment ID	Customer	Amount	Payment Date	Selected Time	Coupon Used	Promotion	Hours Played
45	โชห่วย	80	5/10/2568 3:42	5/10/2568 3:42			4
44	โชห่วย	60	4/10/2568 17:14	4/10/2568 17:14			3
43	โชห่วย	20	4/10/2568 16:54	4/10/2568 16:54			1
42	โชห่วย	74.48	4/10/2568 1:45	4/10/2568 1:45	หวานสวย	คูปองแลกของบ่อย	4
41	โชห่วย	55.2	4/10/2568 1:44	4/10/2568 1:44	ชาเขียวญี่ปุ่นรสช...		3
40	โชห่วย	15	1/10/2568 13:49	1/10/2568 13:49		ลดกับทุกๆ	1
39	โชห่วย	51	1/10/2568 13:03	1/10/2568 13:03		ดีดี	3
38	โชห่วย	28.5600000000...	27/9/2568 18:36	27/9/2568 18:36	0thkxx	ดีดี	2
37	โชห่วย	34.2	26/9/2568 15:30	26/9/2568 15:30	หวานสวย	ลดกับทุกๆ	2
36	โชห่วย	94	26/9/2568 15:18	26/9/2568 15:18	คตณ	ลดกับทุกๆ	5
35	โชห่วย	63.2400000000...	26/9/2568 14:49	26/9/2568 14:49	www	ดีดี	4
34	kw	60	24/9/2568 15:30	24/9/2568 15:30			3
33	kw	33.6600000000...	24/9/2568 15:26	24/9/2568 15:26	คตณ	ดีดี	2

ใส่ภาพที่ ข.4 หน้าจอแดชบอร์ดพนักงาน

จากภาพที่ ข.4 หน้าจอเลือกโปรโมชั่นและคูปองหลังจากพนักงานเข้าสู่ระบบ จะพบกับหน้าจอสำหรับตรวจสอบและยืนยันการชำระเงินของลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 ตารางแสดงรายการชำระหนี้ล่าสุดจากลูกค้าที่รอการยืนยัน โดยมีรายละเอียดในแต่ละคอลัมน์ดังนี้

Payment ID รหัสอ้างอิงของการชำระเงินแต่ละรายการ

Customer ชื่อบัญชีผู้ใช้ของลูกค้าที่ทำรายการ

Amount ยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระ

Payment Date วันที่และเวลาที่ลูกค้าทำรายการ

Selected Time เวลาที่ลูกค้าเลือก

Coupon Usage รหัสคูปองที่ลูกค้าใช้

Promotion ชื่อโปรโมชั่นที่ลูกค้าใช้

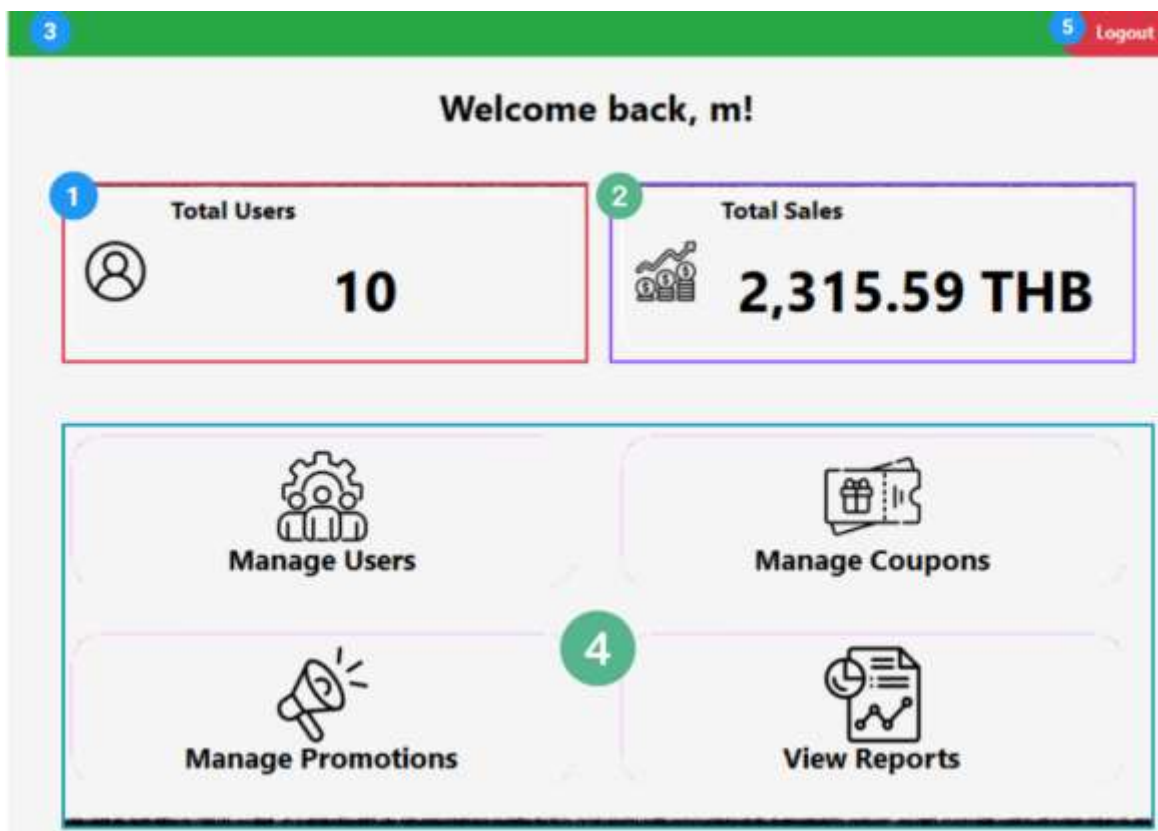
Hours Played จำนวนชั่วโมงที่ลูกค้าซื้อ

หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับโหลดข้อมูลรายการชำระเงินใหม่ เพื่อมีรายการเข้ามาเพิ่ม

หมายเลข 3 ปุ่มสำหรับออกจากระบบ

3. คู่มือสำหรับเจ้าของร้าน (Owner)

3.1 หน้าจอแดชบอร์ด (Dashboard)



ภาพที่ ข.5 หน้าจอแดชบอร์ดเจ้าของร้าน

จากภาพที่ ข.5 หน้าจอแดชบอร์ดเป็นหน้าจอหลักสำหรับเจ้าของร้านเพื่อดูภาพรวมข้อมูลสำคัญของธุรกิจ ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมดในระบบ

หมายเลข 2 แสดงรายได้รวมทั้งหมด

หมายเลข 3 ส่วนแสดงรายการชำระเงินใหม่ที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

หมายเลข 4 แถบเมนูสำหรับไปยังหน้าจัดการส่วนต่างๆ

หมายเลข 5 ปุ่มสำหรับออกจากระบบ

3.2 หน้าจอจัดการคูปองและโปรโมชั่น

Id	Code	Description	DiscountPercentage	IsActive	UsageStartTime	UsageEndTime	IsArchived
6	www	คูปอง	7	☒	2/9/2568 4:53	30/9/2568 4:53	☐
8	ขายข้าวปุ้นและ...	ปิ้ง	8	☒	4/10/2568 1:42	31/10/2568 1:42	☐
9	คูปอง		1	☐	4/10/2568 17:21	22/10/2568 17:...	☐

1

2 Add Coupon

3 Edit Coupon

4 Delete Coupon

Export to Excel

Export to PDF

Back

ภาพที่ ข.6 หน้าจอจัดการคูปองและโปรโมชั่น

จากภาพที่ ข.6 หน้าจอจัดการคูปองและโปรโมชั่น หน้าสำหรับ เพิ่ม, ลบ, แก้ไข คูปอง และโปรโมชั่นของร้าน ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงคูปองหรือโปรโมชั่นทั้งหมดที่มีในระบบ

หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับเปิดหน้าต่างเพื่อสร้างคูปอง/โปรโมชั่นใหม่

หมายเลข 3 ปุ่มสำหรับแก้ไขข้อมูลของรายการที่เลือก

หมายเลข 4 สำหรับลบรายการที่เลือก

3.3 หน้าต่างเพิ่ม/แก้ไขคูปอง

The image shows a 'Add New Coupon' dialog box with the following fields and controls, each annotated with a blue circle number:

- 1**: Code input field
- 2**: Description text area
- 3**: Discount (%) input field with a spinner control, currently showing 0.00
- 4**: Active checkbox
- 5**: Start Time and End Time input fields, both showing 2568-10-07 01:17:46
- 6**: OK button

There is also a Cancel button located to the right of the OK button.

ภาพที่ ข.7 หน้าจอ Pop-up ตอนที่กดเพิ่ม/แก้ไขคูปอง)

จากภาพที่ ข.7 หลังจากกดปุ่ม "Add New" หรือ "Edit" จะปรากฏหน้าต่างสำหรับกรอกรายละเอียดของคูปอง ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 สำหรับกรอกรหัสคูปอง

หมายเลข 2 สำหรับใส่คำอธิบายคูปอง

หมายเลข 3 สำหรับกำหนดส่วนลดเป็นเปอร์เซ็นต์

หมายเลข 4 เช็คบ็อกซ์สำหรับเปิด/ปิดการใช้งาน

หมายเลข 5 สำหรับกำหนดวันที่เริ่มและสิ้นสุดการใช้งาน

หมายเลข 6 ปุ่มสำหรับบันทึกข้อมูล

3.3 หน้าจอรายงานสรุปผล (Reports)

Payment History							
PaymentId	Username	Amount	PaymentDate	SelectedTime	CouponCode	PromotionName	HoursPlayed
45	พิชญะ	80	5/10/2566 1:42	5/10/2566 1:42			4
44	พิชญะ	80	4/10/2566 17:14	4/10/2566 17:14			1
43	พิชญะ	25	4/10/2566 16:54	4/10/2566 16:54			1
42	พิชญะ	74.46	4/10/2566 1:45	4/10/2566 1:45	คูปอง	กิจกรรมเกมสโตร์	4
41	พิชญะ	53.2	4/10/2566 1:44	4/10/2566 1:44	รางวัลเกมสโตร์		3
40	พิชญะ	13	1/10/2566 13:49	1/10/2566 13:49	ssbkk		1

Coupon Usage History				
ReportId	Username	CouponCode	DataUsed	
6	พิชญะ	คูปอง	4/10/2566 1:45	
5	พิชญะ	รางวัลเกมสโตร์	4/10/2566 1:44	
4	พิชญะ	ssbkk	27/5/2566 18:38	
3	พิชญะ	คูปอง	26/5/2566 15:30	
2	พิชญะ	ss	26/5/2566 15:18	
1	พิชญะ	ssbkk	26/5/2566 14:49	

1
2
3
Export to Excel
Export to PDF
Back

ภาพที่ ข.8 หน้าจอรายงานสรุปผล

จากภาพที่ ข.8 หน้าจอรายงานสรุปผล หน้าสำหรับดูรายงานสรุปยอดขายและการใช้งาน
 คูปอง พร้อมส่งออกเป็นไฟล์ ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

- หมายเลข 1 แสดงข้อมูลสรุป โดยมีคอลัมน์สำคัญเช่น Payment ID,
 Username, Amount, Payment Date, Coupon Code
- หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับส่งออกข้อมูลในตารางเป็นไฟล์ PDF
- หมายเลข 3 ปุ่มสำหรับส่งออกข้อมูลในตารางเป็นไฟล์ Excel

4. คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ (Super Admin)

4.1 หน้าจอจัดการบัญชีผู้ใช้งาน (User Management)

User Management Login Logs

Username	UserType	Email	Phone
matu	SuperAdmin	matu@gmail.com	12345655555
wan	Customer	w7966@gmail.com	0558887788
kw	Customer	elei	555
boom	Customer	boom	0555558888
qqq	Customer	qqqq	qqqq
m	Owner	m@gmail.com	0885552222
ไพพรรณ	Customer	kw@gmail.com	0225554411
พราเมย์	Staff	b@gmail.com	0225554444
krmm	Owner	krmm@gmail.com	0558887741
w	Superadmin	w@gmail.comk	0225544557

1

2 Add User 3 Edit User 4 Delete User

ภาพที่ ข.9 หน้าจอจัดการผู้ใช้งาน

จากภาพที่ ข.9 หน้าจอจัดการผู้ใช้งาน หน้าสำหรับจัดการข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมดในระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงรายชื่อผู้ใช้งานทั้งหมดในระบบ

หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับเพิ่มผู้ใช้งานใหม่

หมายเลข 3 ปุ่มสำหรับแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ที่เลือก

หมายเลข 4 ปุ่มสำหรับลบผู้ใช้ที่เลือก

4.2 หน้าต่างเพิ่ม/แก้ไขผู้ใช้งาน

The image shows a 'Add New User' dialog box with the following fields and controls:

- 1 Username:** A text input field.
- 2 Password:** A text input field.
- 3 Email:** A text input field.
- 4 Phone:** A text input field.
- 5 User Type:** A dropdown menu with 'Customer' selected.
- 6 OK:** A button to confirm the addition.
- Cancel:** A button to cancel the operation.

ภาพที่ ข.10 หน้าจอ Pop-up ตอนที่กดเพิ่ม/แก้ไขผู้ใช้

จากภาพที่ ข.10 หน้าจอ Pop-up ตอนที่กดเพิ่ม/แก้ไขผู้ใช้ หลังจากกดปุ่ม "Add User" หรือ "Edit User" จะปรากฏหน้าต่างสำหรับกรอกหรือแก้ไขรายละเอียดของผู้ใช้ ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 สำหรับกรอกชื่อบัญชีผู้ใช้

หมายเลข 2 สำหรับกำหนดรหัสผ่านใหม่

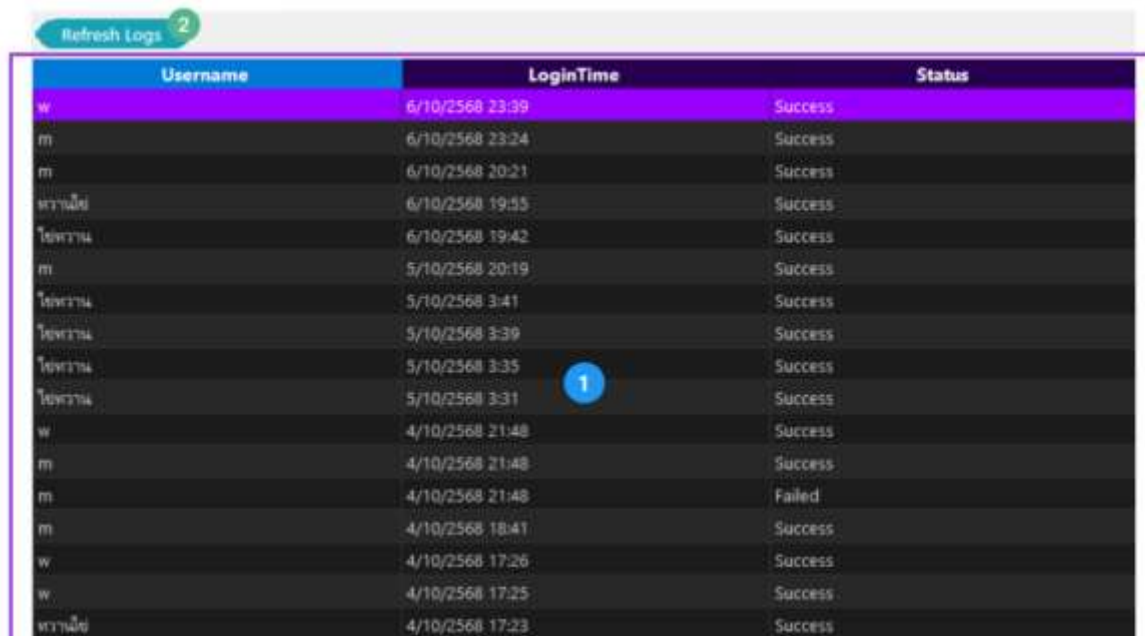
หมายเลข 3 สำหรับกรอกอีเมล

หมายเลข 4 สำหรับกรอกเบอร์โทรศัพท์

หมายเลข 5 Dropdown สำหรับเลือกประเภทของผู้ใช้

หมายเลข 6 ปุ่มสำหรับบันทึกข้อมูล

4.3 หน้าจอตรวจสอบประวัติการเข้าสู่ระบบ (Login Logs)



Username	LoginTime	Status
w	6/10/2568 23:39	Success
m	6/10/2568 23:24	Success
m	6/10/2568 20:21	Success
ทราเนีย	6/10/2568 19:55	Success
โยธราน	6/10/2568 19:42	Success
m	5/10/2568 20:19	Success
โยธราน	5/10/2568 3:41	Success
โยธราน	5/10/2568 3:39	Success
โยธราน	5/10/2568 3:35	Success
โยธราน	5/10/2568 3:31	Success
w	4/10/2568 21:48	Success
m	4/10/2568 21:48	Success
m	4/10/2568 21:48	Failed
m	4/10/2568 18:41	Success
w	4/10/2568 17:26	Success
w	4/10/2568 17:25	Success
ทราเนีย	4/10/2568 17:23	Success

ภาพที่ ข.11 หน้าจอตรวจสอบประวัติการเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ ข.11 หน้าจอตรวจสอบประวัติการเข้าสู่ระบบ หน้าสำหรับตรวจสอบความปลอดภัยโดยการดูประวัติการพยายามเข้าสู่ระบบทั้งหมด ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงข้อมูลการเข้าสู่ระบบทั้งหมด ประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้, เวลา, และสถานะ (สำเร็จ/ล้มเหลว)

หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับดึงข้อมูลล่าสุด